



UNA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

**DOSSIER INFORMATIVO DEL
CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PARAGUAY-COREA
2010-2022**



Elaborado por:
Lic. Julia Román Rodríguez
Lic. Ana Delvalle

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
Dirección General Académica
Biblioteca Central
San Lorenzo, Paraguay
2022



CONTENIDO

	<i>Pág</i>
1. CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PARAGUAY-COREA	3
2. NATURALEZA	3
3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	3
4. OBJETIVOS	4
5. BENEFICIARIOS	4
6. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y ESPACIOS HABILITADOS	5
7. SERVICIOS DE INFORMACIÓN	6
8. NORMATIVAS Y DATOS ESTADISTICOS	7
9. PROMOCIÓN DE SERVICIOS	9
10. EL CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PARAGUAY – COREA EN IMÁGENES	10
11. FUENTE CONSULTADA	12



1. CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PARAGUAY-COREA

El Centro de Acceso a la Información - CAI en el Paraguay, se hace posible en base al Memorando de Entendimiento firmado entre: la Unidad Técnica de Modernización de la Administración Pública (UTMAP), Consejo Presidencial de la Administración Pública (CPMAP), la Universidad Nacional de Asunción y la Agencia Nacional de la Sociedad de la información y Agencia para la Promoción y Oportunidad Digital y Promoción de la República de Corea en el 2009, con el propósito de apoyar el desarrollo de las TIC's en el Paraguay y fomentar la colaboración bilateral entre la República del Paraguay y la República de Corea, reforzando la cooperación entre ambas naciones en particular en los ámbitos de la información y las tecnologías de la comunicación.

Como sede de este emprendimiento, la Universidad Nacional de Asunción representa un espacio preponderante y accesible a la sociedad paraguaya. La institución fundada en el año 1889, es la primera institución de Educación Superior, la más antigua y con mayor tradición del país. Cuenta actualmente con 12 Facultades y 2 Institutos.

El Centro de Acceso a la Información – CAI en Paraguay, se estableció en la UNA a partir del 26 de noviembre del 2009 y aporta tanto a la comunidad académica de la UNA, como a la sociedad paraguaya toda, un espacio significativo, confortable y de fácil acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs.

La habilitación de este espacio se fundamenta en la importancia de la información contenida, en la Web y las TICs, para el desarrollo de las economías nacionales y la mejora de las condiciones de vida. Representa un avance sustancial en la reducción de las brechas digitales, así como en el mejoramiento del acceso a las TICs en el ámbito universitario y el público en general que nos visita.

Si bien cada unidad académica de la Universidad posee dentro de sus instalaciones servicios idénticos o similares a los ofrecidos en el CAI, ninguno ofrece el confort, la disponibilidad y la seguridad que hemos alcanzado, gracias al diligente y dinámico esfuerzo desplegado por el personal involucrado y la Biblioteca Central de la UNA en cuyo edificio se encuentra inserta. Es destacable al mismo tiempo el constante apoyo de las autoridades quienes han apoyado, cada una de las propuestas presentadas para el mejoramiento del mismo.

2. NATURALEZA

El Centro de Acceso a la Información fue creado con el propósito de apoyar el desarrollo de las TIC's en el Paraguay y el fomento de la colaboración bilateral entre la República del Paraguay y la República de Corea.

Atendiendo la importancia de la información y las TIC's en el desarrollo de las economías nacionales y en la mejora de las condiciones de vida, este emprendimiento que refuerza la cooperación entre la República del Paraguay y la República de Corea, representa un avance sustancial en la reducción de las brechas digitales, así como en el mejoramiento del acceso a las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito universitario.

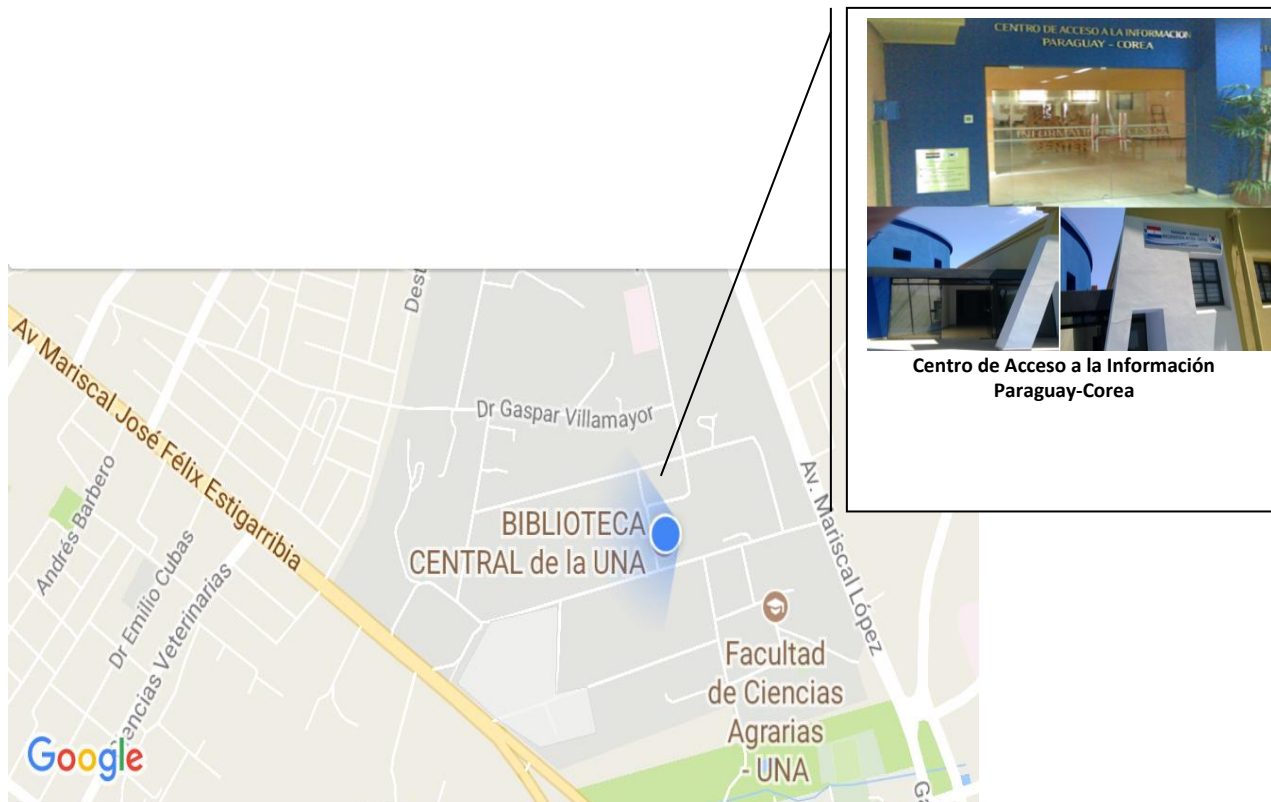
3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El CAI se encuentra ubicado en el Campus de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), en la ciudad de San Lorenzo y forma parte de las instalaciones de la Biblioteca Central de la UNA, situándose en el lado sur este de la misma en un espacio lateral y en un área preferencial.



El acceso al campus puede realizarse a través de la ruta internacional Mcal. José F. Estigarribia y la Avda. Mcal. Francisco S. López que bordean el Campus, por lo que las personas de distintos puntos del país pueden llegar al mismo por cualquier medio de transporte, ya que estas son las principales vías de acceso a nuestra ciudad capital, Asunción.

Dentro del Campus, la ubicación del CAI en la Biblioteca Central, se torna privilegiada, ya que junto con el Rectorado y el Auditorio forman una ciudadela que es el eje central de las actividades académicas, sociales y administrativas de la Universidad y es de fácil ubicación, ya sea por las vías de acceso terrestre antes mencionadas, así como también por los otros accesos peatonales laterales que se encuentran adecuadamente señalizadas.



4. OBJETIVOS

El Centro de Acceso a la Información fue implementado en un marco de cooperación entre los gobiernos de Paraguay y Corea a los efectos de:

- Apoyar el desarrollo de las TIC'S en el Paraguay, así como el fomento de la colaboración bilateral entre la República del Paraguay y la República de Corea.
- Ofrecer infraestructura tecnológica que permita desarrollar cursos de capacitación, charlas, video conferencias, exposiciones, actividades culturales etc., con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNA y a las instituciones en general.

5. BENEFICIARIOS

Los beneficiarios directos son la Comunidad Académica de la UNA; Investigadores docentes, estudiantes y funcionarios de la UNA, así como también personas e instituciones a nivel local o internacional precisen el uso y acceso a los servicios y recursos disponibles.



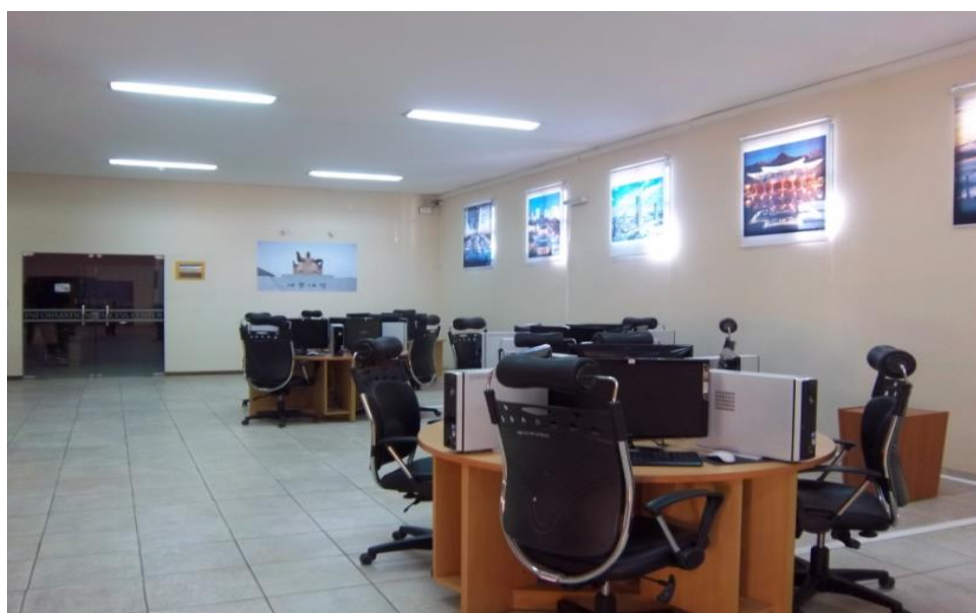
6. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y ESPACIOS HABILITADOS

El sector cuenta con áreas diferenciadas en las que se ofertan servicios que apoyan a la comunidad educativa en sus distintas facetas de trabajo. De esta manera el CAI se conforma de: Sala de Conferencia, Laboratorio de Entrenamiento, Sala de Internet, Área de Impresoras 3D y un Área administrativa equipada con computadoras que organizan y monitorean las actividades del CAI a través de cámaras de seguridad.

El usufructo del equipamiento en el sector cuenta con el apoyo técnico de funcionarios de la Biblioteca Central y el de la Dirección de Informática del Rectorado de la UNA.

✓ Sala de Internet

Es un espacio dinámico equipado con 20 puestos de acceso gratuito a Internet, con PCs de última generación, lector grabador de CD/DVD monitores LCD de 22 pulgadas y auriculares ergonómicos con micrófono incorporado.



✓ Laboratorio de Entrenamiento

Con capacidad para 40 personas, este espacio está destinado a actividades tales como talleres, cursos para softwares, prácticas, presentaciones, exposiciones, enlaces remotos, contando con equipos como pizarra inteligente (Smart board), proyector, 41 computadoras, sistema de audio y presenter.





- ✓ **Sala de conferencia – Centro de Acceso a la Información:** Área climatizada destinada a presentaciones, exposiciones, reuniones académicas, laborales y conexiones remotas con el apoyo de las tecnologías de la información disponibles para el efecto.

Se cuenta con equipos como proyector multimedia, computadora, presenter, cámaras para videoconferencias, sistema de Audio, Smart board, conexión inalámbrica. La sala tiene una capacidad para 50 personas.



- ✓ **Área de impresoras 3D**

Espacio para uso exclusivo con fines académicos de las impresoras disponibles



7. SERVICIOS DE INFORMACIÓN

- ✓ **Servicio de Internet**

El acceso a internet en el CAI tiene carácter gratuito y se habilita a todo público interesado para la realización de investigaciones académicas.



✓ **Soporte técnico**

El servicio de Internet y los eventos realizados en el CAI, cuentan con apoyo técnico de personas capacitadas para el manejo de los diversos servicios y equipos, así también con el soporte técnico ofrecido por funcionarios del área de Informática del Rectorado de la UNA.

✓ **Visitas guiadas**

El conocimiento y difusión de la infraestructura disponible y las posibilidades de acceso y usufructo de las TICs en el CAI, también se hace posible a través de visitas guiadas ofrecidas a la comunidad académica de la UNA y público en general, en que se exponen los servicios, infraestructura, espacios y formas de acceso a los recursos disponibles en la Biblioteca Central.

✓ **Buzón de sugerencias**

En el espacio del CAI, se encuentra habilitado un buzón de sugerencias para facilitar la expresión escrita de los usuarios a través de las sugerencias y/o felicitaciones que realizan los mismos y colaboran al mejoramiento de los servicios del sector.

✓ **Laboratorio de entrenamiento – CAI**

Sala de máquinas equipada con 40 puestos, destinada al desarrollo de labores docentes o de capacitaciones en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (UI y UE)*

Sala de conferencia – CAI

Sala con capacidad para albergar cómodamente a 50 personas. (UI y UE)*

✓ **Área de Impresoras 3D:** espacio para uso exclusivo con fines académicos de las impresoras disponibles

8. NORMATIVAS Y DATOS ESTADISTICOS

Para el usufructo racional del espacio y equipamiento disponible, así como también la atención preferencial a los usuarios, se instituyó un reglamento interno, el cual ha permitido además mantener en condiciones óptimas la gran mayoría de los equipos y el mobiliario.

Este reglamento garantiza el libre acceso al servicio de internet, a todas las personas debidamente identificadas, así como también el uso individual y equitativo de los mismos en el horario de 07:30 a 19:30 h., de lunes a viernes.

Para el usufructo de las Salas de Conferencia y el de Laboratorio de Entrenamiento, se precisa realizar un agendamiento previo con la descripción del evento a realizarse, así como la fecha, horario y requerimiento de equipos a ser utilizados a dicho fin. Este procedimiento permite organizar mejor el usufructo del espacio tanto para la comunidad académica de la UNA, como para las organizaciones gubernamentales o entidades privadas que lo solicitan.

Las gestiones de solicitud y confirmación de disponibilidad serán realizadas en el siguiente marco:

Las Instituciones Externas a la UNA: Deberán presentar una solicitud de uso de espacio por nota dirigida a la Rectoría, detallando fecha(s) y horario(s) requeridos. Previa verificación de disponibilidad y sujeta al arancel vigente.



Las dependencias del Rectorado, facultades e institutos de la UNA: deberán presentar una solicitud de uso de espacio, por nota dirigida a la Dirección General Académica de la UNA, detallando fecha(s) y horario(s) requeridos. Previa verificación de disponibilidad y sujeta al arancel vigente.

La cantidad de personas no deberá sobrepasar las capacidades del área solicitada a usufructuar. 50 en Sala de Conferencia; 40 en Laboratorio de Entrenamiento y 20 en Sala de Internet.

El tiempo establecido para el uso del Servicio de Internet es de 1(una) hora, pudiendo renovarse en caso de no contar con otro(s) usuario(s) en espera para su usufructo.

El tiempo disponible para el uso de las Salas de Conferencia y Laboratorio quedará supeditada a los agentamientos recibidos con anterioridad

El tiempo establecido para usufructo de las impresoras 3D queda sujeto al tiempo de impresión requerida en cada caso.

La Sala de Video Conferencia y el Laboratorio de Entrenamiento, se constituyeron en espacios utilizados para la realización de conferencias, reuniones, cursos, jornadas, etc. reflejado en las siguientes cifras a partir de su habilitación.

Sala de Video Conferencia

<i>Espacio utilizado</i>	<i>Sala de Video Conferencias</i>		
<i>Años</i>	Eventos realizados en el CAI	Cantidad de participantes	Días utilizados
2009	-	-	-
2010	9	222	24
2011	12	130	16
2012	16	355	258
2013	37	977	48
2014	47	1.487	67
2015	46	1.391	54
2016	42	1.243	43
2017	57	1.939	76
2018	58	1.697	71
2019	89	19.71	92
2020	7	175	9
2021	68	672	63
TOTAL	488	12.259	821



Sala de Entrenamiento

Espacio utilizado	Sala de Laboratorio		
	Años	Eventos realizados en el CAI	Cantidad de participantes
2009	-	-	-
2010	8	192	26
2011	4	106	31
2012	8	152	71
2013	17	1.288	51
2014	16	988	55
2015	28	1.022	39
2016	44	904	49
2017	43	1.965	80
2018	46	1.692	68
2019	49	1.353	54
2020	6	167	8
2021	65	642	52
TOTAL	334	10.471	10.805

En relación al servicio de Acceso a Internet, se refieren los siguientes datos:

Usuarios	Estudiantes		Docentes		Investigadores		Funcionarios		Usuarios por convenio		Alumnos, Docentes, Investigadores de otras instituciones		Sub-Total		TOTAL GENERAL
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
2010	7.783	5.646	94	78	3	2	29	20	24	0	26	15	7.959	5.761	13.720
2011	6.048	5.122	122	32	14	28	92	5	19	25	48	72	6.343	5.284	11.627
2012	5.391	5.927	109	44	24	14	40	18	13	7	32	12	5.609	6.022	11.631
2013	4.656	5.063	133	49	10	15	35	15	3	0	89	19	4.926	5.161	10.087
2014	4.803	4.971	26	36	13	10	36	12	3	2	28	13	4.909	5.044	9.953
2015	4.644	4.997	48	44	31	26	39	20	10	1	21	13	4.793	5.101	9.894
2016	3.733	4.326	11	38	25	16	43	16	3	3	8	11	3.823	4.410	8.233
2017	3.381	3.992	38	33	23	34	21	7	8	3	0	8	3.471	4.077	7.548
2018	2.258	2.309	43	8	48	6	8	10	1	0	0	0	2.358	2.333	4.691
2019	2.219	2.199	53	5	66	8	3	5	0	0	0	0	2.341	2.217	4.558
2020	100	103	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	101	104	205
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub-Total	45.016	44.655	678	367	257	159	346	129	84	41	252	163	46.633	45.514	92.147
TOTAL GENERAL	89.671	1.045	416	475	125	415	92.147								

OBSERVACION: Año 2020 pandemia Covid 19. el servicio fue habilitado el mes de febrero al 11 de marzo del 2020

10. PROMOCIÓN DE SERVICIOS

De manera sistemática, se realiza la difusión de información sobre el CAI a través de boletines y gacetillas informativas dispuestas en línea, en la página web de la Biblioteca Central, como así también a través del medio de comunicación como: semanarios, publicaciones periódicas, folletos, etc.



Universidad Nacional de Asunción

DIRECCION GENERAL ACADEMICA
DIRECCION BIBLIOTECA CENTRAL
C. Elect.: bc_una@rec.una.py
Telefax: 595 - 21 - 585540/3
CC: 910, San Lorenzo - Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo - Paraguay



UNA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

Centro de Acceso a la Información
Paraguay - Corea



Las Tecnologías de la Información y la Comunicación al servicio de la Educación Superior

San Lorenzo - Paraguay
2022

11. EL CENTRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PARAGUAY - COREA EN IMÁGENES

Desde su habilitación en noviembre de 2009



Acceso interno al CAI



Inauguración del CAI en la UNA

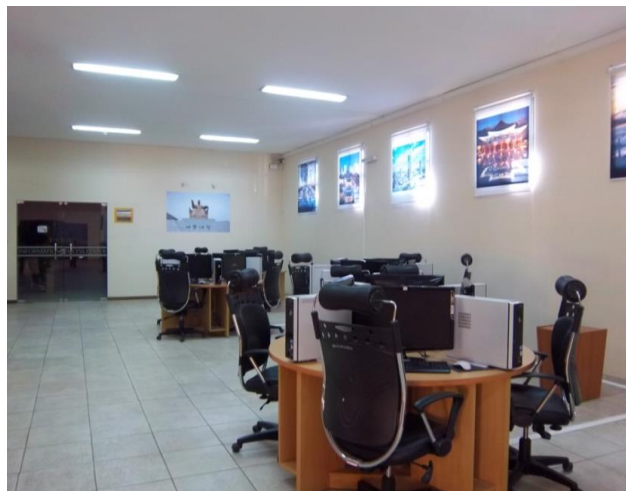


Universidad Nacional de Asunción

DIRECCION GENERAL ACADEMICA
DIRECCION BIBLIOTECA CENTRAL
C. Elect.: bc_una@rec.una.py
Telefax: 595 - 21 - 585540/3
CC: 910, San Lorenzo - Paraguay
Campus de la UNA, San Lorenzo - Paraguay



Área de recepción



Sala de Internet



Laboratorio de Entrenamiento



Sala de Conferencia



Entrada de acceso lateral habilitado en el marco del mantenimiento en el 2013 y 2018



Área Administrativa

12. FUENTES CONSULTADAS:

- *Archivo administrativo de la Biblioteca Central, UNA*
- *Boletín informativo: Conozca la Universidad Nacional de Asunción, 2016. Editado por la Dirección*
- *General de Planificación y Desarrollo.*
- *Boletín informativo: UNA Paraguay, 2013. editado por la Dirección General de Planificación y Desarrollo – UNA.*
- *Dossier informativo del Centro de Acceso a la Información Paraguay – Corea : 2009-2013*
- *Dossier informativo del Centro de Acceso a la Información Paraguay – Corea : 2015*
- *Dossier informativo del Centro de Acceso a la Información Paraguay – Corea : 2018*
- *Informe de gestión de la Biblioteca Central – UNA : Periodo 2004-2013*
- *Memorias anuales de la Biblioteca Central: 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014, 2015 y 2016, 2017, 2018, 2019*